

المحتويات

- مقدمة في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- تعريف KPIs وأهميتها في إدارة الأداء.
- الفرق بين الأهداف و KPIs وكيفية ربطها بالنتائج.
- مبادئ تصميم KPIs فعالة.
- العوامل المؤثرة في اختيار KPIs المناسبة.
- تحديد الأهداف وتطوير مؤشرات الأداء
- تقنيات تحديد الأهداف الذكية (SMART).
- ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء.
- تطوير KPIs مخصصة لقياس الأداء.
- استخدام KPIs لدعم القرارات الاستراتيجية.
- إنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية
- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية وأهميتها.
- خطوات تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحديد الأهداف وربطها بمؤشرات الأداء.
- تقنيات جمع البيانات وقياس الأداء.
- تقييم ومراجعة مؤشرات الأداء الرئيسية.
- خطوات تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد الأهداف.
- تحديد مؤشرات الأداء.
- جمع البيانات.
- تحليل البيانات.
- اتخاذ الإجراءات.
- أدوات تطبيق المنهج لمؤشرات الأداء.
- تحليل بيانات وتطوير مؤشرات KPI فعالة
- أساسيات تحليل بيانات.
- إنشاء تقارير ولوحات معلومات لمؤشرات الأداء.
- تفسير النتائج واتخاذ القرارات.
- تطوير مؤشرات KPI لقياس الفعالية.
- قياس الفعالية مؤشرات KPI
- تحديد وتقييم مؤشرات KPI.
- استخدام البيانات للتحسين المستمر.

لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء إدارة الأداء.
- مدراء المشاريع.
- العاملين في مجال التخطيط التشغيلي والاستراتيجي.
- العاملين في مجال ادارة وتطوير الأداء.



الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- تعلم كيفية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية
- فهم كيفية قياس وتحليل مؤشرات الأداء
- تعلم كيفية تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس بوضوح الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- فهم كيفية ربط الأهداف بالنتائج القابلة للقياس لتعزيز الشفافية.
- إدارة الأداء وكيفية ربط مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بالأهداف التنظيمية.
- تدريب على تحديد الاتجاهات والفرص للتحسين المستمر.
- تعلم كيفية استخدام KPIs لتحفيز العاملين.
- فهم تأثير KPIs على السلوكيات والممارسات في بيئة العمل.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	21 - 25 يوليو 2024 (اسطنبول)
التوقيت	20 - 24 أكتوبر 2024 (دبي)
لغة النشاط	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
التكلفة	اللغة العربية
	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر