

الأخصائي المعتمد في الأعمال المكتبية والإدارية

المحتويات

دور الإداري ومدير المكتب

- الإدراك مقابل الحقيقة.
- عوامل نجاح الإداري: الاختلاف عن الآخرين بشكل واضح وكبير.
- الكفاءات اللازمة لتحقيق النجاح.
- ما الذي يجب فعله لتحقيق التميز في العمل.
- تحديد دور مدير المكتب.

مهارات التواصل الكتابي واللفظي الفعال

- تحسين المصداقية وكسب التقدير.
- أهمية الموقف الإيجابي.
- إقناع المدير وزملائك والمرؤوسين والعملاء بأفكارك.
- إعداد عرض تقديمي احترافي.
- عناصر المراسلات المهنية المتقنة.

أساليب إدارة ومواجهة ضغوط العمل

- الأسباب والأعراض.
- تحديد مسببات ضغط العمل.
- كيف يؤثر ضغط العمل على الأداء.
- وضع خطة إدارة شاملة لضغوطات العمل.

إدارة الوقت

- تحديد أسباب إضاعة الوقت والتخلص منها.
- وضع الأهداف والأولويات.
- استخدام المقاييس للتحكم في كفاءتك وتحسينها.
- تخطيط وإدارة الوقت للذات و الآخرين.
- إعداد سجلات العمل الزمنية والاستفادة منها.

تنظيم الاجتماعات

- عناصر الاجتماع الفعال.
- تحضير جدول الأعمال.
- مسببات ضياع الوقت الشائعة.
- تسجيل محضر الاجتماع.
- مسؤوليات القادة والمشاركين في الاجتماع.
- استخدام الهاتف بشكل مناسب
- السلوك المهني عند استخدام الهاتف.
- قواعد الإنصات الجيد.
- خطوات التعامل المحترف عند الرد على مكالمة هاتفية.
- تحديد مشاكل المكالمات الهاتفية الشائعة وإيجاد الحلول.

لمن هذا النشاط

- مدراء المكاتب.
- العاملين في مجال السكرتارية التنفيذية.
- العاملين في مجال المتابعة والتنسيق.
- كبار المسؤولين الإداريين.
- المشرفين.
- الإداريون.
- المساعدون الإداريون.



الأهداف

- تعريف المشاركين على تحديد وفهم دور الإداري ومدير المكتب.
- تعريف المشاركين على تنفيذ استراتيجيات التواصل اللفظي والكتابي اللازمة لتنفيذ المسؤوليات بطريقة فعالة.
- تدريب المشاركين على ذكر الأسباب الرئيسية لضغط العمل والتقنيات التحكم بها.
- تدريب المشاركين على تطبيق تقنيات إدارة الوقت اللازمة لتحسين الإنتاجية في المكتب.
- تدريب المشاركين على تنظيم الاجتماعات بفعالية.
- تدريب المشاركين على التعامل مع المكالمات الهاتفية بشكل مهني صحيح.

تفاصيل النشاط

التاريخ	الموعد	مكان الإنعقاد	التكلفة
14 - 18 مايو 2023	من الساعة 9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا	الإمارات العربية المتحدة - دبي	\$ 2750 ألفان وسبعمئة وخمسون دولار أمريكي
6 - 10 أغسطس 2023			
15 - 19 أكتوبر 2023			
24 - 28 ديسمبر 2023			

20% خصم عند تسجيل عدد 3 مشاركين أو أكثر